

УТВЕРЖДАЮ

Директор-главный врач
ООО «ЭстетикСтом»


А.Н. Чернова
«07 июля» 2015 г.



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В КЛИНИКЕ
(правила внутреннего распорядка посетителей)
Уважаемый пациент!

Мы очень признательны Вам, что в выборе стоматологической клиники Вы остановились именно на нашей! Мы обязательно постараемся оправдать Ваше доверие, оказанное нам. Чтобы сделать наше с Вами совместное сотрудничество более приятным и эффективным, предлагаем Вам ознакомиться с нашими внутренними правилами:

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации.

Правила определяют нормы поведения пациентов и посетителей в стоматологической клинике «ЭстетикСтом» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса, обеспечения безопасности граждан при посещении ими стоматологической клиники «ЭстетикСтом», а также работников клиники. Соблюдение установленного порядка в помещениях клиники является обязательным для исполнения.

1. Для получения стоматологических услуг в нашей клинике Вам необходимо предварительно записаться на прием. Сделать это можно по телефонам 76-31-31, 36-31-31 или при личном посещении клиники.
2. Если Вы посещаете нашу клинику в первый раз, пожалуйста, подойдите за 15 минут до назначенного времени, так как потребуются оформить необходимые документы: договор возмездного оказания услуг, согласие на оказание услуг, анкету о состоянии Вашего здоровья. Напоминаем, что без подписания соответствующих документов мы не можем начать лечение.
3. Обязательно имейте при себе паспорт: он потребуется для оформления документов.
4. При Вашем опоздании более чем на 15 минут, мы, к Вашему сожалению, имеем право отказать Вам в оказании услуг с переносом приема на другой день.
5. При входе в нашу клинику мы просим Вас надеть бахилы.
6. При повторной записи сообщите, пожалуйста, администратору, когда и в какой форме Вам будет удобнее получить напоминание о предстоящем визите к доктору. Это может быть телефонный звонок или смс-сообщение.
7. Если, в связи с обстоятельствами, Вы не можете подойти на прием или задерживаетесь, пожалуйста, сообщите об этом нашему администратору по телефону 36-31-31 или 76-31-31. Мы будем Вам очень благодарны.

8. Сообщайте врачу как можно более подробную информацию о своем здоровье. От этого зависит результат лечения. Согласно положению о врачебной тайне, эта информация не будет передана никому без Вашего личного разрешения.

9. Мы рекомендуем Вам выполнять все назначения и следовать рекомендациям лечащего врача, так как это влияет на выполнение гарантийных обязательств, данных Вам специалистами нашей клиники, а также на благоприятный исход лечения заболеваний зубов. Напоминаем Вам о том, что гарантия на наши услуги действует только при соблюдении всех рекомендаций и при условии посещения специалиста 1 раз в 6 месяцев.

10. Вы имеете полное право отказаться от лечения на любом этапе. Для этого необходимо подписать отказ от продолжения лечения.

11. Вы имеете полное право потребовать смены лечащего врача.

12. Стоматологические услуги необходимо оплачивать по факту их оказания. Отдельные случаи мы готовы рассмотреть индивидуально по Вашему запросу.

13. Медицинская карта пациента является собственностью клиники и хранится непосредственно в клинике. При необходимости Вы можете получить выписку из медицинской карты или копию медицинской документации, пожалуйста, сделайте письменное заявление на имя директора. Наши администраторы помогут Вам в этом. Мы обязуемся предоставить соответствующие документы в пятидневный срок.

14. Мы рады предоставить Вам документы для налоговой службы. Для этого Вам необходимо обратиться к администраторам.

15. Вы имеете право получить снимки зубов в день предоставления услуги.

16. Не стесняйтесь задавать вопросы врачу. Если Вам что-либо не ясно в плане лечения (протезирования), в вопросах гарантии, стоимости стоматологических услуг, рекомендациях – Ваш доктор обязательно все объяснит.

17. Если у Вас возникли пожелания, замечания, предложения, просьбы, претензии по качеству лечения, пожалуйста, подайте письменное заявление на имя директора клиники или сделайте запись в книге жалоб и предложений. Мы обязательно рассмотрим Вашу претензию в кратчайшие сроки и лично сообщим Вам о результатах.

18. Сообщаем Вам, что мы оставляем за собой право отказать в предоставлении услуги без объяснения причин посетителям с запахом алкоголя, неадекватным поведением.

19. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам клиники и (или) пациентам, нарушение общественного порядка в помещениях клиники, неисполнение законных требований работников клиники влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ. Врач имеет право в соответствии со статьей 70 №323-ФЗ ОТ 21.11.2011 отказать пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с главным врачом), если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний и настоящих правил поведения и иных законных требований.

20. В целях соблюдения общественного порядка, обеспечения личной безопасности работников клиники, пациентов и посетителей в помещениях стоматологической клиники «ЭстетикСтом»

ЗАПРЕЩАЕТСЯ: -Приносить в клинику огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

-Курить в помещениях.

-Выполнять в стоматологической клинике функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях клиники в иных коммерческих целях.

-Помещать на стендах объявления без разрешения руководства клиники.

-Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства клиники

Если у Вас появились какие-либо пожелания или вопросы, пожалуйста, обращайтесь к нашим администраторам. Надеемся, что Ваше пребывание в нашей клинике будет приятным и комфортным!

С уважением,

Директор-главный врач
Чернова Анна Николаевна